



Innovative ICT Education for Social-Economic Development (IESED)  
574283-EPP-1-2016-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP

Государственное учреждение образования  
«Институт бизнеса БГУ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института бизнеса и  
менеджмента технологий БГУ

\_\_\_\_\_ В.В.Апанасович

\_\_\_\_\_

Регистрационный № УД-\_\_\_\_\_/уч.

## **ТЕХНОЛОГИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной  
дисциплине для специальности  
1-26 02 03 Управление информационными ресурсами

Минск, 2017

## 1. ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Код курса	Год обучения	Семестр	Аудиторные часы				Часы курсовой работы	З.ед.	Кол-во часов
			Всего	Лек	Лаб	Прак/сем			
			108	26	68+10*	4		4	Д.О
			36	8	28			1	З.О

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ КУРСА

Цель курса:

Организовывать обучение средствами дистанционных технологий в органах государственного управления, на предприятиях и в организациях.

Задачи курса:

– уметь использовать педагогический дизайн (англ. Instructional Design, Instructional Systems Design, ISD) для подготовки электронных учебных материалов – составлять педагогический и технологический сценарии электронного учебного курса;

– знать имеющиеся технологии разработки электронных курсов и уметь их использовать для подготовки электронного учебного контента, реализовывать педагогический и технологический сценарии электронного учебного курса;

– знать имеющиеся технологии организации процесса обучения и уметь их использовать согласно педагогическому и технологическому сценариям электронного учебного курса.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Анализировать перспективы и направления развития информационных систем и технологий для дистанционного обучения.

Организовать обучение средствами дистанционных технологий в органах государственного управления, на предприятиях и в организациях.

Быть способным работать самостоятельно и в команде.

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДЛЯ ОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Форма контроля знаний
		лекции	семинарские (практические) занятия	лабораторные занятия	управляемая (контролируемая) самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Введение</b>	<b>2</b>				Входное тестирование.
<b>2</b>	<b>Дистанционное обучение</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
2.1	Основные понятия дистанционного обучения.		2			Групповая работа «Формирование онлайн-гlossария»
2.2	Модели дистанционного обучения.		2		2	Групповая работа «Формирование карты ума по теме»
2.3	Составляющие дистанционного обучения.	2				
2.4	Технологии организации дистанционного обучения	2		4		Групповой проект «Подбор системы управления обучением»
<b>3</b>	<b>Подготовка процесса дистанционного обучения.</b>	<b>10</b>		<b>28</b>	<b>4</b>	
3.1	Разработка дистанционных курсов.	8		20	2	Групповая работа – Задание со свободным ответом «Разработка модуля дистанционного курса»
3.2	Подготовка процесса обучения.	2		8	2	Групповая работа – Задание со свободным ответом «Подготовка процесса обучения по разработанному модулю дистанционного курса»
<b>4</b>	<b>Сопровождение процесса дистанционного обучения</b>	<b>10</b>		<b>26</b>	<b>2</b>	
4.1	Менеджмент учебного процесса с использованием технологий дистанционного обучения.	4		4		
4.2	Тьюторинг на этапе сопровождения процесса обучения.	4		18	2	Групповой проект «Проведение обучения по разработанному дистанционному курсу»
<b>5</b>	<b>Анализ и коррекция процесса дистанционного обучения</b>	<b>2</b>		<b>12</b>	<b>2</b>	
5.1	Анализ и оценка качества разработанного дистанционного курса.			<b>6</b>		
5.2	Анализ, оценка и	<b>2</b>		<b>6</b>	<b>2</b>	Групповой проект «Анализ,

	коррекция процесса дистанционного обучения.					оценка и коррекция качества дистанционного обучения по разработанному дистанционному курсу»
	<b>Итого</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>68</b>	<b>10</b>	

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ПОЛУЧЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Номер раздела, темы, занятия	Название раздела, темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Форма контроля знаний
		лекции	семинарские занятия (практические)	лабораторные занятия	самостоятельная работа студента	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1</b>	<b>Введение</b>					Входное тестирование.
<b>2</b>	<b>Дистанционное обучение</b>	<b>2</b>		<b>2</b>		
2.1	Основные понятия дистанционного обучения.					
2.2	Модели дистанционного обучения.					
2.3	Составляющие дистанционного обучения.					
2.4	Технологии организации дистанционного обучения	2		2		Групповой проект «Подбор системы управления обучением»
<b>3</b>	<b>Подготовка процесса дистанционного обучения.</b>	<b>2</b>		<b>16</b>		
3.1	Разработка дистанционных курсов.	2		12		Групповая работа – Задание со свободным ответом «Разработка модуля дистанционного курса»
3.2	Подготовка процесса обучения.			4		Групповая работа – Задание со свободным ответом «Подготовка процесса обучения по разработанному модулю дистанционного курса»
<b>4</b>	<b>Сопровождение процесса дистанционного обучения</b>	<b>2</b>		<b>6</b>		
4.1	Менеджмент учебного процесса с использованием технологий дистанционного обучения.			2		
4.2	Тьюторинг на этапе сопровождения процесса обучения.	2		4		Групповой проект «Проведение обучения по разработанному дистанционному курсу»
<b>5</b>	<b>Анализ и коррекция процесса дистанционного обучения</b>	<b>2</b>		<b>4</b>		

5.1	Анализ и оценка качества разработанного дистанционного курса.			2		
5.2	Анализ, оценка и коррекция процесса дистанционного обучения.	2		2		Групповой проект «Анализ, оценка и коррекция качества дистанционного обучения по разработанному дистанционному курсу»
	<b>Итого</b>	<b>8</b>		<b>28</b>		

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п.п.	Название темы	Содержание
1	Введение.	Влияние информационно-коммуникационных технологий на образовательные процессы. Дистанционное обучение в его современном понимании. Предмет курса. Значение курса.
2.3	Составляющие дистанционного обучения.	Понятие учебного центра, осуществляющего организационную поддержку дистанционного обучения. Информационные ресурсы – учебные курсы, справочные, методические и другие материалы, базы знаний и др. Средства обеспечения дистанционного обучения. Преподаватели-тьюторы.
2.4	Технологии организации дистанционного обучения	Технологии доставки контента, организации контроля, коммуникаций, администрирования процесса обучения. Системы управления обучением (LMS): понятие, назначение, основные функции. Обзор существующих систем управления обучением. Критерии подбора LMS, составление чек-листов требований. Выбор хостинга для размещения LMS.
3.1	Разработка дистанционных курсов	Педагогический сценарий дистанционного курса: анализ целевой аудитории, постановка целей и задач обучения, проектирование траектории обучения и деятельности тьютора по его поддержке, проектирование контроля, отбор и разработка учебного контента. Обзор технологий для подготовки учебного контента. Коробочные системы и облачные сервисные решения: преимущества и недостатки. Съёмки видео-лекций, захват экрана. Техническая реализация педагогического сценария: составление технологического сценария для дистанционного курса.
3.2	Подготовка процесса обучения	Подготовка процесса обучения согласно технологического сценария. Подбор ресурсов для проведения обучения. Подготовка инструкций для тьюторов и инструкций для обучающихся. Подготовка дистанционного курса для проведения обучения.
4.1	Менеджмент учебного процесса с использованием	Требования к организации и сопровождению обучения в дистанционных курсах. Организационно-регламентирующая документация. Основные роли и

	технологий дистанционного обучения.	функции деятельности субъектов обучения в дистанционной среде.
4.2	Сопровождение процесса обучения.	Тьютор: понятие, функции, задачи. Коммуникации в дистанционном курсе, этические правила общения в дистанционном курсе. Рекомендации по использованию сервисов для сопровождения обучения.
5.1	Анализ и оценка качества разработанного дистанционного курса.	Тестирование дистанционного курса. Экспертная оценка дистанционного курса. Критерии оценки качества дистанционного курса.
5.2	Анализ, оценка и коррекция процесса дистанционного обучения.	Выбор критериев результативности обучения. Организация сбора данных. Анализ, оценка и разработка мероприятий по коррекции обучения.

## **7. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

№ п.п.	Название темы	Содержание
2.1	Основные понятия дистанционного обучения.	Основные понятия дистанционного обучения. Характеристика дистанционного обучения. Характерные черты дистанционного обучения: гибкость, модульность, экономическая эффективность, новая роль преподавателя, использование технологий и средств обучения.
2.2	Модели дистанционного обучения.	Модели дистанционного обучения. Основные формы дистанционного обучения.

## **8. СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ**

№ п.п.	Название темы	Содержание
2.4	Технологии организации дистанционного обучения	Понятие системы управления обучением. Цель, основные функции. Обзор существующих систем управления обучением. Подбор критериев для выбора LMS под определенные нужды.
3.1	Разработка дистанционных курсов	Составление педагогического сценария для дистанционного курса: анализ целевой аудитории, постановка целей и задач обучения, проектирование траектории обучения и деятельности тьютора по его поддержке, проектирование контроля, отбор и разработка учебного контента. Техническая реализация педагогического сценария – технологический сценарий для дистанционного курса. Разработка модулей дистанционного курса.
3.2	Подготовка процесса обучения.	Подготовка процесса обучения согласно технологического сценария. Тьюторинг на этапе подготовки процесса обучения.
4.1	Менеджмент учебного процесса с использованием технологий дистанционного обучения.	Организационно-регламентирующая документация. Проведение организационных и педагогических мероприятий по ориентации слушателей на дистанционный курс.
4.2	Тьюторинг на этапе	Коммуникации в дистанционном курсе, этические

	сопровождения процесса обучения.	правила общения в дистанционном курсе. Рекомендации по использованию сервисов для сопровождения обучения.
5.1	Анализ и оценка качества разработанного дистанционного курса.	Тестирование дистанционного курса. Экспертная оценка дистанционного курса.
5.2	Анализ, оценка и коррекция процесса дистанционного обучения.	Выбор критериев результативности обучения. Организация сбора данных. Анализ, оценка и разработка мероприятий по коррекции обучения.

## **9. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

\*10 часов для лабораторных работ по отработке навыков создания и редактирования растровых и векторных объектов, могут быть выделены под управляемую самостоятельную работу.

УСР № 1 (4 ч). Групповая работа – Задание со свободным ответом «Разработать модуль дистанционного курса».

УСР № 2 (2 ч). Групповая работа – Задание со свободным ответом «Подготовить процесс обучения по разработанному модулю дистанционного курса».

УСР № 3 (2 ч). Групповой проект «Проведение обучения по разработанному дистанционному курсу».

УСР № 4. (2 ч). Групповой проект «Анализ, оценка и коррекция качества дистанционного обучения по разработанному дистанционному курсу».

## **10. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПО ДЕСЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ**

Десятибалльная шкала в зависимости от величины балла и отметки включает следующие критерии:

### **10 (десять) баллов, зачтено:**

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации;
- полное и глубокое усвоение основной, дополнительной литературы, по изучаемой учебной дисциплине;
- умение свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;

– творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное творческое участие в групповых обсуждениях высокий уровень культуры исполнения заданий.

**9 (девять) баллов, зачтено:**

– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– точное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

– способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартной ситуации в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;

– систематическая, активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, творческое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**8 (восемь) баллов, зачтено:**

– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

– владение инструментарием учебной дисциплины (методами комплексного анализа, техникой информационных технологий), умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

– способность самостоятельно решать сложные проблемы в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;



– активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

**7 (семь) баллов, зачтено:**

– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;

– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в постановке и решении научных и профессиональных задач;

– свободное владение типовыми решениями в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им аналитическую оценку;

– самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых обсуждениях, высокий) уровень культуры исполнения заданий.

**6 (шесть) баллов, зачтено:**

– достаточно полные и систематизированные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обобщения и обоснованные выводы;

– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;

– способность самостоятельно применять типовые решения в рамках, учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;

– умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплине и давать им сравнительную оценку;

– активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

#### **5 (пять) баллов, зачтено:**

- достаточные знания в объеме учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
- использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, фрагментарное участие в групповых обсуждениях, достаточный уровень культуры исполнения заданий.

#### **4 (четыре) балла, зачтено:**

- достаточный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
- использование научной терминологии, логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его использовать в решении стандартных (типовых) задач;
- умение под руководством преподавателя решать стандартные (типовые) задачи;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по изучаемой учебной дисциплине и давать им оценку;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий.

#### **3 (три) балла, не зачтено:**

- недостаточно полный объем знаний в рамках образовательного стандарта высшего образования;
- знание части основной литературы, рекомендованной учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
- использование научной терминологии, изложение ответа на вопросы с существенными, логическими ошибками;

- слабое владение инструментарием учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неумение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях изучаемой учебной дисциплины;
- пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**2 (два) балла, не зачтено:**

- фрагментарные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования;
- знания отдельных литературных источников, рекомендованных учебной программой учреждения высшего образования по учебной дисциплине;
- неумение использовать научную терминологию учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок;
- пассивность на практических и лабораторных занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий.

**1 (один) балл, не зачтено:**

- отсутствие знаний и (компетенций) в рамках образовательного стандарта высшего образования, отказ от ответа, неявка на аттестацию без уважительной причины.

## **11. МЕТОДЫ И СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ СОДЕРЖАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ И ПОДГОТОВКИ УЧЕБНЫХ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ**

Обучение будет проводиться с использованием интерактивных методов (круглые столы, метод проектов, групповая работа) и дистанционных технологий, реализованных средствами системы управления обучением. Обучающиеся будут обеспечены электронными презентациями лекций, электронной версией раздаточного материала к семинарским и лабораторным занятиям.

На очных лабораторных и семинарских занятиях обучающиеся будут изучать дисциплину непосредственно в компьютерном классе.

При подготовке учебных, учебно-методических материалов были использованы следующие средства и технологии:

- MS Office.
- iSpring.
- Интернет-сервисы (LearningApps и др.).
- Программы для записи и редактирования видео.
- Программы для визуализации данных (Infogr.am и др.).
- Специализированное ПО.

## 12. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Основная литература

1. Назаренко А.Л. Информационно-коммуникационные технологии в лингводидактике: дистанционное обучение. – М: Изд-во Моск. Ун-та, 2013.
2. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования. – М: Дрофа, 2006.
3. Полат Е.С. Метод проектов на уроках иностранного языка. – М., <http://distant.ioso.ru/library/publication/iaproj.htm>
4. Сакоян А. MOOC – революция в мире образования. – М., 2013 <http://edtechfrontier.com/2013/05/11/the-pedagogy-ofmoocs/>
5. The pedagogy of the Massive Open Online Course (MOOC): the UK view [Электронный ресурс] / [Режим доступа] [https://www.heacademy.ac.uk/resources/detail/elt/the\\_pedagogy\\_of\\_the\\_MOOC\\_UK\\_view](https://www.heacademy.ac.uk/resources/detail/elt/the_pedagogy_of_the_MOOC_UK_view), 2014.
6. Rovai, A. Building Sense of Community
7. Модели дистанционного обучения (Полат Е.С.) <http://www.hr-portal.ru/article/modeli-distancionnogo-obucheniya-polat-es>

### Дополнительная литература

1. Моисеева М.В., Полат Е.С., Бухаркина М.Ю., Нежурина М.И. Интернет-обучение: Технологии педагогического дизайна. - М: Изд. Дом «Камерон», 2004.
2. Кочетурова Н. Метод проектов в обучении языку: теория и практика [Электронный ресурс] / [Режим доступа]: <http://www.itlt.edu.nstu.ru/article4.php>
3. Формы и методы эвристического обучения. - М. [Электронный ресурс] / [Режим доступа]: <http://paidagogos.com/?p=124>
4. J.C.Richards, T.S.Rodgers Approaches and Methods in Language Teaching. - London, New York: OUP, 2007.
5. Pat Gannon-Lear, Elsa Fontainh Communities of Practice and virtual learning communities: benefits, barriers and successfactor / [Электронный ресурс] / [Режим доступа]: <http://www.elearningeuropa.info/files/media/media13563.pdf>
6. Pickett A. A Series of Unfortunate Online Events and How to Avoid Them [Электронный ресурс] / [Режим доступа]: <http://www.slideshare.net/alexandrapickett/a-series-ofunfortunateonlineevents>