



Innovative ICT Education for Social-Economic Development (IESED)  
574283-EPP-1-2016-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP

Учреждение высшего образования  
«Белорусский государственный педагогический университет  
имени Максима Танка»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

\_\_\_\_\_ А.И. Жук

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Регистрационный № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

### **КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ**

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине  
для специальности  
1-02 05 01 «Математика и IT»

Минск 2018

## 1. ПЛАН УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Год обучения	Семестр	Academic hours					Зачетные единицы	Форма получения образования
		Всего	Лекции	Семинарские / практические	Консультации	Independent work		
3	5,6	164	40	44	36	66	6	дневная
3.4	7,8	164	12	18	44	90	6	заочная

### 1. КОМПЕТЕНЦИИ

- готовность к командному взаимодействию, формированию и управлению командой;
- способность предупреждать и разрешать конфликты в команде.

### 2. ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Приобретение теоретических знаний в области командообразования, практических навыков по формированию команды, управлению командой, предотвращению и разрешению конфликтов, созданию и поддержанию благоприятных условий в команде, способствующих эффективному решению задач и достижению целей организации.

### 3. РЕЗУЛЬТАТЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

После прохождения курса студент сможет:

- работать в команде;
- формировать команду в соответствии с особенностями выполняемой групповой работы;
- обеспечивать эффективные коммуникации в команде;
- организовывать групповую работу и оперативно руководить командой;
- создавать в команде обстановку, благоприятную для решения задач.

### 4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (дневная форма получения образования)

	Название тем	Количество часов					Форма контроля
		Всего	Лекции	Семинарские / Практические	консультации	Индивидуальная работа	
1	Команда и групповая работа	10	2	2	2	4	
1.1	Сущность командообразования	2	2				Собеседование
1.2	Эффективность работы команды	8		2	2	4	Практическая работа «Анализ условий эффективной работы команды»
2	Формирование команды	30	2	8	6	12	
2.1	Роли в команде	2	2				

	Название тем	Количество часов					Форма контроля
		Всего	Лекции	Семинарские / Практические	консультации	Индивидуаль ная работа	
2.2	Подбор членов команды	8		2	2	4	Практическая работа «Рекомендации по подбору команды»
2.3	Этапы формирования команды	14		4	4	6	Практическая работа «Анализ и обоснование содержания работы на каждом этапе формирования команды»
2.4	Адаптация новых членов команды	6		2	2	2	Практическая работа «Подбор и обоснование способов адаптации новых членов команды»
3	Групповая динамика и лидерство в команде	18	2	4	4	8	
3.1	Развитие команды	4	2				
3.2	Лидерство в команде	7		2	2	4	Практическая работа «Тренинги развития лидерской гибкости»
3.3	Лидерские компетенции	7		2	2	4	Практическая работа «Методы диагностики лидерских компетенций»
4	Управление командой.	28	2	8	6	12	
4.1	Принципы управления командой	2	2				
4.2	Проектирование работы в команде.	8		2	2	4	Практическая работа «Рекомендации по проектированию работы в команде»
4.3	Управления групповой работой Методы и стили управления командой	10		4	2	4	Практическая работа «методы и стили управления командой»
4.5	Оценка эффективности команды и отдельных ее членов.	8		2	2	4	Практическая работа «Критерии и показателей оценки эффективности работы команды»
5	Коммуникации в команде.	30	2	8	8	12	
5.1	Внутрикомандная коммуникация	2	2				
5.2	Деловая коммуникация	6		2	2	4	Практическая работа «Деловые игры для развития деловой коммуникации»
5.3	Развитие и оценка внутрикомандной коммуникации	10		2	2	4	Практическая работа «Тренинги для развития внутрикомандной коммуникации»

	Название тем	Количество часов					Форма контроля
		Всего	Лекции	Семинарские / Практические	консультации	Индивидуальная работа	
5.4	Подготовка и проведение деловых совещаний	10		4	2	4	Практическая работа «Рекомендации по подготовке и проведению деловых совещаний»
6	Профессиональная культура и этика общения в команде	14	2	4	4	4	
6.1	Этика делового общения	2	2				
6.3	Этикет деловых переговоров и бесед	12		4	4	4	Практическая работа «Памятка по этикету деловых переговоров и бесед»
7.	Предупреждение и разрешение конфликтов в коллективе команды.	24	4	6	6	8	
7.1	Конфликты в командном взаимодействии	4	4				
7.2	Разрешение конфликтов в командном взаимодействии	12		4	4	5	Практическая работа «Способы разрешения конфликтных ситуаций в командном взаимодействии»
7.3	Предупреждение конфликтных ситуаций.	8		2	2	3	Практическая работа «Рекомендаций по предупреждению конфликтных ситуаций в командном взаимодействии»
8.	Развитие командного профессионализма	10	2	2	2	4	
8.1	Командный профессионализм	2	2				
8.2	Активные формы обучения членов команды.	8		2	2	4	Практическая работа «Активные формы и методы обучения членов команды»
	Total	18		42	38	66	
		164					

## 5. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (заочная форма получения образования)

	Название тем	Количество часов					Формы контроля
		Всего	Лекции	Семинарские / Практические	консультации	Индивидуальная работа	
1	Команда и групповая работа	10	2	2	2	4	
1.1	Сущность командообразования	2	2				Собеседование

	Название тем	Количество часов					Формы контроля
		Всего	Лекции	Семинарские / Практические	консультации	Индивидуаль- ная работа	
1.2	Эффективность работы команды	8		2	2	4	Практическая работа «Анализ условий эффективной работы команды»
2	Формирование команды	30	2	4	6	16	
2.1	Роли в команде	2	2				
2.2	Подбор членов команды	8		2	2	4	Практическая работа «Рекомендации по подбору команды»
2.3	Этапы формирования команды	14		2	4	8	Практическая работа «Анализ и обоснование содержания работы на каждом этапе формирования команды»
2.4	Адаптация новых членов команды	6		0	2	4	Практическая работа «Подбор и обоснование способов адаптации новых членов команды»
3	Групповая динамика и лидерство в команде	18	2	2	4	10	
3.1	Развитие команды	2	2				
3.2	Лидерство в команде	8		2	2	4	Практическая работа «Тренинги развития лидерской гибкости»
3.3	Лидерские компетенции	8			2	6	Практическая работа «Методы диагностики лидерских компетенций»
4	Управление командой.	28	2	4	6	16	
4.1	Принципы управления командой	2	2				
4.2	Проектирование работы в команде.	8			2	6	Практическая работа «Рекомендации по проектированию работы в команде»
4.3	Управления групповой работой Методы и стили управления командой	10		2	2	6	Практическая работа «методы и стили управления командой»
4.5	Оценка эффективности команды и отдельных ее членов.	8		2	2	4	Практическая работа «Критерии и показателей оценки эффективности работы команды»
5	Коммуникации в команде.	30	2	4	8	16	
5.1	Внутрикомандная коммуникация	2	2				

	Название тем	Количество часов					Формы контроля
		Всего	Лекции	Семинарские / Практические	консультации	Индивидуаль- ная работа	
5.2	Деловая коммуникация	6			2	6	Практическая работа «Деловые игры для развития деловой коммуникации»
5.3	Развитие и оценка внутрикомандной коммуникации	10		2	2	4	Практическая работа «Тренинги для развития внутрикомандной коммуникации»
5.4	Подготовка и проведение деловых совещаний	10		2	2	6	Практическая работа «Рекомендации по подготовке и проведению деловых совещаний»
6	Профессиональная культура и этика общения в команде	14			6	8	
6.1	Этика делового общения	2			2		
6.3	Этикет деловых переговоров и бесед	14			4	8	Практическая работа «Памятка по этикету деловых переговоров и бесед»
7.	Предупреждение и разрешение конфликтов в коллективе команды.	24	2	2	8	12	
7.1	Конфликты в командном взаимодействии	4	2		2		
7.2	Разрешение конфликтов в командном взаимодействии	9		2	3	8	Практическая работа «Способы разрешения конфликтных ситуаций в командном взаимодействии»
7.3	Предупреждение конфликтных ситуаций.	11			3	6	Практическая работа «Рекомендаций по предупреждению конфликтных ситуаций в командном взаимодействии»
8.	Развитие командного профессионализма	10			4	8	
8.1	Командный профессионализм				2		
8.2	Активные формы обучения членов команды.	8		2	2	8	Практическая работа «Активные формы и методы обучения членов команды»
	Всего		12	18	44	90	
		164					

## 6. СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИЙ

№	Название темы	Содержание
1.1	Сущность командообразования	Команда и группа: сходства и отличия. Основные функции команды. Основные признаки команды и группы. Характеристики эффективной команды. Команда и коллектив. Жизненный цикл команд.
2.1	Роли в команде	Типы ролей в команде. Влияние роли на поведенческую модель в команде. Равномерное распределение ролей и последствия его нарушения. Личностные особенности, влияющие на работу в команде.
3.1	Развитие команды	Стадии развития группы. Групповая динамика и лидерство. Типология лидерства. Лидерские компетенции.
4.1	Принципы управления командой	Разделение и кооперация труда. Регламентация труда. Делегирование полномочий. Стили управления командой.
5.1	Внутрикомандная коммуникация	Характеристика коммуникативного процесса. Коммуникационные сети и стили. Эффективность коммуникаций в команде. Барьеры во внутрикомандных коммуникациях. Функции и методы предоставления обратной связи.
6.1	Этика делового общения	Деловая культура. Профессиональная этика и деловой этикет. Общие правила этики делового общения. Речевой этикет в деловом общении. Этика взаимоотношений руководителя команды с подчиненными.
7.1	Конфликты в командном взаимодействии	Конфликт, классификация конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Процесс развития конфликта.
8.1	Командный профессионализм	Понятие и составляющие профессионализма. Уровень командного профессионализма. Становление профессионала. Развитие профессионализма

## 7. СОДЕРЖАНИЕ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№	Название темы	Содержание
1.2	Эффективность работы команды	Характеристики эффективной команды. Причины неэффективной работы команды.
2.2	Подбор членов команды	Принципы подбора членов команды. Психологическая совместимость и сплоченность команды.
2.3	Этапы формирования команды	Жизненный цикл команды. Этапы ее формирования
2.4	Адаптация новых членов команды	Условия эффективной адаптации новых членов команды. Трудности в адаптации новых членов команды.
3.2	Лидерство в команде	Эффективный стиль лидерства. Лидерская гибкость. Эмоциональное лидерство и влияние.
3.3	Лидерские компетенции	Анализ лидерских компетенций. Диагностика лидерских компетенций.
4.2	Проектирование работы в команде.	Особенности и содержание проектирования командной работы.
4.3	Управления групповой работой	Методы оперативного управления групповой работой. Мотивация членов команды. Трудности работы в команде.

4.5	Оценка эффективности команды	Критерии эффективности работы команды. Оценка эффективности работы отдельных членов команды.
5.2	Деловая коммуникация	Особенности деловой коммуникации. Организация деловой коммуникации.
5.3	Развитие и оценка внутрикомандной коммуникации	Тренинг внутрикомандной коммуникации
5.4	Подготовка и проведение деловых совещаний	Особенности делового совещания. Содержание подготовки к деловым совещаниям. Технология проведения деловых совещаний.
6.3	Этикет деловых переговоров и бесед	Тренинг ведения деловых переговоров и бесед
7.2	Разрешение конфликтов в командном взаимодействии	Конструктивные способы разрешения конфликтов. Неконструктивные способы разрешения конфликтов.
7.3	Предупреждение конфликтных ситуаций.	Конфликтная ситуация. Способы предупреждения конфликтных ситуаций.
8.2	Активные формы обучения членов команды.	Обучающие игры, тренинги.

## 8. ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.2	Эффективность работы команды	4	Анализ условий эффективной работы команды.
2.2	Подбор членов команды	4	Разработка рекомендаций по подбору команды.
2.3	Этапы формирования команды	6	Анализ и обоснование содержания работы на каждом этапе формирования команды.
2.4	Адаптация новых членов команды	2	Подбор и обоснование способов адаптации новых членов команды.
3.2	Лидерство в команде	4	Подбор и обоснование тренингов развития лидерской гибкости.
3.3	Лидерские компетенции	4	Подбор и обоснование методов диагностики лидерских компетенций.
4.2	Проектирование работы в команде.	4	Разработка рекомендаций по проектированию работы в команде.
4.3	Методы и стили управления командой	4	Подбор материалов (видеофрагменты, литературные произведения, произведения изобразительного искусства и др. ), демонстрирующих различные методы и стили управления командой.
4.5	Оценка эффективности работы команды и отдельных ее членов	4	Анализ критериев и показателей оценки эффективности работы команды и отдельных ее членов.
5.2	Деловая коммуникация	4	Подбор и систематизация деловых игр для развития деловой коммуникации.
5.3	Развитие и оценка внутрикомандной коммуникации	4	Подбор и систематизация тренингов для развития внутрикомандной коммуникации.
5.4	Подготовка и проведение деловых совещаний	4	Разработка рекомендаций по подготовке и проведению деловых совещаний.
6.3	Этикет деловых переговоров и бесед	4	Анализ и обоснование этических норм проведения деловых переговоров и бесед. Составление памятки по этикету деловых переговоров и бесед
7.2	Разрешение конфликтов в командном взаимодействии	5	Подбор материалов (видеофрагменты, литературные произведения и др.), демонстрирующих различные способы разрешения конфликтных ситуаций.
7.3	Предупреждение конфликтных ситуаций в командном взаимодействии.	3	Разработка рекомендаций по предупреждению конфликтных ситуаций в командном взаимодействии



8.2	Активные формы обучения членов команды.	4	Подбор и обоснование активных форм и методов обучения членов команды
-----	---	---	--

## 9. СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 10 (десять)баллов:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебного плана высшего учебного заведения по учебной дисциплине, а также по основным вопросам, выходящим за ее пределы;
- грамотное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- безупречное усвоение инструментария учебной дисциплины, умение эффективно его использовать при постановке и решении научных и профессиональных задач;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартных ситуациях;
- полное и углубленное изучение основной, дополнительной литературы по предмету дисциплины;
- способность свободно ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им аналитическую оценку, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное творческое участие в групповых дискуссиях, высокий уровень культуры выполнения заданий.

### 9 (девять) баллов:

- полные знания по всем разделам учебного плана высшего учебного заведения по учебной дисциплине;
- грамотное использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- овладение инструментами учебной дисциплины, умение эффективно ее использовать при постановке и решении научных и профессиональных задач;
- умение самостоятельно и творчески решать сложные проблемы в нестандартных ситуациях в рамках учебного плана вуза по учебной дисциплине;
- полное изучение основной, дополнительной литературы по предмету дисциплины, рекомендованной учебным планом вуза по дисциплине;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им аналитическую оценку;
- систематическая, активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное творческое участие в групповых дискуссиях, высокий уровень культуры выполнения заданий.

### 8 (восемь) баллов:

- полные знания по всем разделам учебного плана высшего учебного заведения по учебной дисциплине в объеме учебного плана высшего учебного заведения по дисциплине;

- использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
- овладение инструментами учебной дисциплины (методы комплексного анализа, информационные технологии), умение эффективно использовать их при постановке и решении научных и профессиональных задач;
- умение самостоятельно решать сложные задачи в рамках учебного плана вуза по учебной дисциплине;
- изучение основной, дополнительной литературы, рекомендованной учебным планом вуза по дисциплине;
- умение ориентироваться в теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им аналитическую оценку;
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, систематическое участие в групповых дискуссиях, высокий уровень культуры выполнения заданий.

#### 7 (семь) баллов:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам учебной программы высшего учебного заведения по учебной дисциплине;
- использование научной терминологии (в том числе на иностранном языке), грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
- овладение инструментами учебной дисциплины, умение эффективно ее использовать при постановке и решении научных и профессиональных задач;
- бесплатное владение общими решениями в рамках учебного плана высшего учебного заведения по учебной дисциплине;
- изучение основной, дополнительной литературы, рекомендованной учебным планом вуза по дисциплине;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им аналитическую оценку;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, участие в групповых дискуссиях, высокий уровень культуры выполнения заданий.

#### 6 (шесть) баллов:

- достаточно полно систематизированы знания в объеме учебного плана вуза по дисциплине;
- использование необходимой научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы, умение делать обоснованные выводы и обобщения;
- овладение инструментарием учебной дисциплины, умение эффективно ее использовать в решении научных и профессиональных задач;
- умение самостоятельно применять общие решения в рамках учебного плана вуза по учебной дисциплине;
- изучение базовой литературы, рекомендованной учебной программой вуза по дисциплине;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им сравнительную оценку;

- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых дискуссиях, высокий уровень культуры выполнения заданий.

#### 5 (пять) баллов:

- достаточные знания в объеме учебного плана вуза по дисциплине;
- использование научной терминологии, грамотное, логически правильное изложение ответов на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- овладение инструментарием учебной дисциплины, умение ее использовать в решении научных и профессиональных задач;
- умение самостоятельно применять общие решения в рамках учебного плана вуза по учебной дисциплине;
- изучение базовой литературы, рекомендованной учебной программой вуза по дисциплине;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им сравнительную оценку;
- активная самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых дискуссиях, высокий уровень культуры выполнения заданий;
- самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, периодическое участие в групповых дискуссиях, достаточный уровень культуры выполнения заданий

#### 4 (четыре) балла:

- достаточные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования;
- изучение базовой литературы, рекомендованной учебной программой вуза по дисциплине;
- использование научной терминологии, логическое изложение ответов на вопросы, умение делать обоснованные выводы;
- умение делать выводы без существенных ошибок;
- овладение инструментами учебной дисциплины, умение использовать ее при решении стандартных (типовых) задач;
- умение решать стандартные (типовые) задачи под руководством преподавателя;
- умение ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине и давать им оценку;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры выполнения заданий.

#### 3 (три) балла:

- недостаточные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования;
- изучение базовой литературы, рекомендованной учебной программой вуза по дисциплине;
- знание части базовой литературы, рекомендованной учебным планом высшего учебного заведения по дисциплине;
- использование научной терминологии, представление ответов на вопросы с существенными, логическими ошибками;

- слабое владение инструментами учебной дисциплины, некомпетентность в решении стандартных (типовых) задач;
- неспособность ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях по дисциплине;
- работа под руководством преподавателя на практических, лабораторных занятиях, допустимый уровень культуры выполнения заданий;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, правовой уровень культуры выполнения заданий.

#### 2 (два) балла:

- раздробленные знания в рамках образовательного стандарта высшего образования;
- знание отдельных литературных источников, рекомендованных учебным планом вуза по дисциплине;
- невозможность использования научной терминологии учебной дисциплины, наличие в ответе грубых, логических ошибок;
- пассивность на практических, лабораторных занятиях, правовой уровень культуры выполнения заданий.

#### 1 (один) балл:

- отсутствие знаний и (компетенций) в рамках образовательного стандарта высшего образования, неспособность ответить, неявка на аттестацию без уважительной причины.

### **10. МЕТОДЫ И СРЕДСТВА РЕАЛИЗАЦИИ СОДЕРЖАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ**

Тренинг будет проводиться с использованием интерактивных методов (круглые столы, метод проекта) и технологий дистанционного обучения, реализованных с помощью учебного портала (eLearning Server). Студентам будут предоставлены электронные презентации лекций, электронные и печатные версии раздаточных материалов для практических занятий.

Следующее программное обеспечение (ПО) будет использоваться во время обучения: браузер Chrome или Mozilla Firefox, Audacity 2.0, CamtasiaStudio 8.0.

### **11. ЛИТЕРАТУРА**

#### Основная литература

1. Куликова, Т.И. Тимбилдинг: учебное пособие / Т.И. Куликова .– Тула: Изд-во Имидж принт, 2015.— 140с. – Режим доступа: <https://rucont.ru/file.ashx?guid=327ba907-a9be-4664-89ae-c96a28e5e343>
2. Ситников, В. Л. Практикум по психологии командообразования : учеб. пособие / В. Л. Ситников, А. В. Комарова, Т. В. Слотина. – СПб. : Петербургский гос. ун-т путей сообщения, 2011. – 217 с. – Режим доступа <http://psy.url.ph/publications/practpsycomand.pdf>
3. Чанько А.Д. Команда в современных организациях. Учебник / А.Д. Чанько. – СПб.: Изд-во «ВШМ», 2011. – 408с.

#### Дополнительная литература

1. Жуков Ю.М., Журавлев А.В., Павлова Е.Н. Технология командообразования: учеб. пособие / Ю.М. Жуков, А.В. Журавлев, Е.Н. Павлова. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 320 с.
2. Климова Е.К. Психология успеха. Тренинг личностного и профессионального развития: уч.-мет. пособие / Е.К. Климова, О.А. Помазина, О.Н. Бакурова. – СПб.: Речь, 2013. – 160 с.
3. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д. Технология создания команды / Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов, Т. Грабенко. – СПб.: Издательство «Речь», 2004. – 216 с.
4. Зинкевич-Евстигнеева Т.Д., Фролов Д.Ф., Грабенко Т.М. Теория и практика командообразования. Современная технология создания команд / Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, Д.Ф. Фролов, Т.М. Грпбенко; под. ред. Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой. – СПб.: Речь, 2004. – 304 с.
5. Куликова Т. И. Технология командообразования в современной организации // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – № 9 (сентябрь). – С. 31–35. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/15305.htm>.